




Indice

1. Guida al portale TECA per **Installatore**

2. Guida al portale TECA per **Proprietario**

1. Guida al portale TECA per Installatore

Accedi al link: <http://users.teca.abbsolarinverters.com> con le tue credenziali oppure registrati come installatore e conserva con cura il tuo ID utente e Password necessari per gli accessi futuri.

Dopo aver registrato i dati del PROPRIETARIO (del tuo cliente) puoi accedere direttamente a .

Hai due possibilità:

- 1) Aprire una segnalazione di guasto SENZA dover contattare telefonicamente il nostro servizio:

VOGLIO APRIRE UNA NUOVA SEGNALAZIONE DI GUASTO

- 2) Accettare il CASO che hai già segnalato al nostro numero Verde:

HO GIÀ CONTATTATO IL NUMERO VERDE E RICEVUTO UN NUMERO DI CARE

Ti consigliamo di utilizzare l'opzione 1. per un processo più fluido e veloce.

A questo punto devi inserire il numero di serie dell'inverter guasto e registrarlo in un impianto già presente sul portale, oppure creare un nuovo impianto e successivamente registrare il numero di serie.

Adesso come ultimo passo, controlla i Termini e Condizioni, il Listino prezzi, indica l'indirizzo di fatturazione necessario in caso di Fuori Garanzia ed accetta il caso.

La richiesta di assistenza è conclusa e verrà presa in carico dal Service ABB.

2. Guida al portale TECA per Proprietario

Accedi al link: <http://users.teca.abbsolarinverters.com> con le tue credenziali oppure registrati come proprietario e conserva con cura il tuo ID utente e Password necessari per gli accessi futuri.

Per inserire un nuovo reclamo clicca su



Hai due possibilità:

- 1) Aprire una segnalazione di guasto SENZA dover contattare telefonicamente il nostro servizio:

VOGLIO APRIRE UNA NUOVA SEGNALAZIONE DI GUASTO

- 2) Accettare il CASO che hai già segnalato al nostro numero Verde:

HO GIÀ CONTATTATO IL NUMERO VERDE E RICEVUTO UN NUMERO DI CARE

Ti consigliamo di utilizzare l'opzione 1. per un processo più fluido e veloce.

A questo punto devi inserire il numero di serie dell'inverter guasto e registrarlo in un impianto già presente sul portale, oppure creare un nuovo impianto e successivamente registrare il numero di serie.

Adesso come ultimo passo, controlla i Termini e Condizioni, il Listino prezzi, indica l'indirizzo di fatturazione necessario in caso di Fuori Garanzia ed accetta il caso.



La richiesta di assistenza è conclusa e verrà presa in carico dal Service ABB.